**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

Директор ИСПО

(подпись) Р.А.Байбиков

\_\_.\_\_.2023

Сайт для поиска знакомств

«Рундер»

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**Электронный носитель**

Представители

предприятия-

разработчика

Преподаватель:

(подпись) Д.В.Иванова

\_\_.\_\_.2023

Исполнитель

(подпись) И.С. Кириллов

\_\_.\_\_.2023

2023

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

Сайт для поиска знакомств

«Рундер»

**Руководство оператора**

**Электронный носитель**

**Листов 8**

2023

**Аннотация**

Руководство издано в 2023 году.

Исполнитель – Кириллов Иван Сергеевич.

Организация – ИСПО СПбПУ Петра Великого.

Руководство предназначено для помощи в работы в программе «Рундер».

Руководство содержит описание и список функционала программы, требования для работы программы, алгоритм выполнения некоторых функций, а также метод решения одной из распространённых проблем.

**Содержание**

**1.** **Общие сведения о программе**........................................................................................................4

1.1. Функциональное значение.............................................................................................................4

1.2. Эксплуатационное значение..........................................................................................................4

1.3. Состав функций..............................................................................................................................4

**2.** **Условия выполнения программы**................................................................................................5

2.1. Минимальный состав технических средств.................................................................................5

2.2. Минимальный состав технических средств.................................................................................5

2.3. Требования к персоналу................................................................................................................5

2.4. Требуемые навыки.......................................................................................................................5

**3. Выполнение программы**...............................................................................................................6

3.1. Открытие программы....................................................................................................................6

3.2. Регистрация на сайте.....................................................................................................................6

3.3. Вход на сайт...................................................................................................................................6

3.4. Закрытие программы.....................................................................................................................6

3.5. Функция “Написать сообщение другу” с главной страницы сайта..........................................6

3.6. Функция “Добавить друга” с главной страницы сайта.............................................................7

3.7. Функция “Сообщение о проблеме в техническую поддержку”

с главной страницы сайта....................................................................................................................8

**4. Сообщение оператору**....................................................................................................................8

1. **Общие сведения о программе**

**1.1. Функциональное назначение**

Функциональным назначением программы является поиск новых знакомств и дальнейшее общение.

**1.2. Эксплуатационное назначение**

Программа должна эксплуатироваться частным образом.

Пользователями программы должны являться люди, которые ищут новые знакомства.

**1.3. Состав функций**

Программа обеспечивает возможность выполнения следующих функций:

1. Функция оценивания анкет других пользователей;
2. Функция написания сообщения другому пользователю в чате;
3. Функция входа в учётную запись;
4. Функция регистрации в программе;
5. Функция отправления сообщения в техническую поддержку;
6. Функция Добавления пользователя в друзья;
7. Функция поиска пользователя среди всех зарегистрированных пользователей;
8. Функция поиска друзей на интерактивной карте;
9. Функция поиска мероприятий на интерактивной карте;
10. Функция добавления мероприятия в список “мои мероприятия”;
11. Функция изменения настроек программы;
12. Функция изменения содержания личного кабинета;
13. Функция создания своего мероприятия;
14. Функция просмотра страниц других пользователей;
15. Функция оценивания фотографий на странице других пользователей;
16. Функция отправления жалобы на профиль другого пользователя.
17. **Условия выполнения программы**
    1. **Минимальный состав технических средств**

В состав технических средств должен входить IBM-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), включающий в себя:

1) процессор Intel core i5 8500 с тактовой частотой, ГГц - 3, не менее;

2) материнскую плату с FSB, ГГц - 5, не менее;

3) оперативную память объемом, Гб - 8, не менее.

* 1. **Минимальный состав программных средств**

В состав программных средств должны входить:

1) Браузер Chrome, Яндекс и так далее;

2) Операционная система Windows, Mac и им подобные.

**2.3. Требования к персоналу**

Минимальный набор персонала:

1. Системный администратор;
2. Оператор;
3. Сотрудник технической поддержки.

**2.4. Требуемые навыки**

2.4.1. Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить: задача поддержания работоспособности технических средств; задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств – операционной системы; задача установки (инсталляции) программы.

2.4.2. Оператор должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

2.4.3. Сотрудник технической поддержки должен знать строение программы, уметь объяснять пользователю, как решить основные проблемы, возникающие при работе в программе.

**3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

**3.1. Открытие программы**

3.1.1. Для входа в программу необходимо открыть любой браузер.

3.1.2. Ввести в поисковою строку адрес сайта “https://runder.com...”.

3.1.3. Нажать кнопку “Ввод”.

3.1.4. При соблюдении инструкции будет открыта приветственная страница сайта.

**3.2. Регистрация на сайте**

3.2.1. Нажать на кнопку “Зарегистрироваться”.

3.2.2. Ввести свои личные данные в соответствующие поля.

3.2.3. Нажать на кнопку “Зарегистрироваться”.

3.2.4.При соблюдении инструкции будет открыта главная страница сайта.

**3.3. Вход на сайт**

3.3.1. Нажать на кнопку “Войти”.

3.3.2. Ввести свои личные данные в соответствующие поля.

3.3.3. Нажать на кнопку “Войти”.

3.3.4.При соблюдении инструкции будет открыта главная страница сайта.

**3.5. Функция “Написать сообщение другу”**

3.5.1. В меню в верхней части страницы выбрать раздел “Чаты”.

3.5.2. В верхней части страницы нажать на поле поиска.

3.5.3. Ввести имя и фамилию пользователя, которому нужно отправить сообщение.

3.5.4. В появившемся под полем поиска списке предлагаемых вариантов выбрать нужного человека.

3.5.5. Нажать на блок профиля нужного пользователя.

3.5.6. При соблюдении инструкции откроется страница переписки с выбранным пользователем.

3.5.7. Нажать на поле ввода сообщения внизу страницы.

3.5.8. Ввести желаемое сообщение.

3.5.9. Нажать на кнопку “Отправить”.

3.5.10. При соблюдении инструкции сообщение появится в диалоговом окне.

**3.6. Функция “Добавить друга”**

3.6.1. В меню в верхней части страницы выбрать раздел “Личный кабинет”.

3.6.2. В левой нижней части страницы нажать на кнопку “Мои друзья”.

3.6.3. В верхней части страницы нажать на поле поиска.

3.6.4. Ввести фамилию и имя пользователя, которого нужно добавить в друзья.

3.6.5. В появившемся под полем поиска списке найти нужный профиль пользователя.

3.6.6. Нажать на блок профиля пользователя.

3.6.7. При соблюдении инструкции будет открыт профиль искомого пользователя.

3.6.8. На странице профиля пользователя нажать на кнопку “Добавить в друзья”.

3.6.9. При соблюдении инструкции кнопка “Добавить в друзья” будет заменена на “Заявка отправлена”.

**3.7. Функция “Сообщение о проблеме в техническую поддержку”**

3.7.1. В меню в верхней части страницы выбрать раздел “Тех. поддержка”.

3.7.2. На открывшейся странице из списка выбрать тип проблемы и нажать на нужный пункт.

3.7.3. В появившемся окне подробно описать возникшую проблему.

3.7.4. Нажать на кнопку “Отправить сообщение”.

3.7.5. При соблюдении инструкции появится всплывающее окно с галочкой и текст “Сообщение отправлено”.

**3.4. Закрытие программы**

Для выхода из программы необходимо закрыть вкладку сайта в браузере.

**4. Сообщение оператору**

При отправке сообщения пользователю в чате в диалоговом окне слева от отправленного сообщения появляется красный кружок с восклицательным знаком внутри.

Для решения проблемы необходимо в первую очередь проверить соединение с интернетом. В случае отсутствия интернет-соединения требуется восстановить его, после чего нажать на красный кружок рядом с сообщением в диалоговом окне и нажать на кнопку «Отправить повторно».

Если после произведённых операций красный кружок около сообщения остался, то нужно закрыть программу и открыть снова, затем зайти в чат, вновь нажать на красный кружок и нажать на кнопку «Отправить повторно».

Если красный кружок около сообщения остался, то нужно перейти в раздел технической поддержки и отправить сообщение в техническую поддержку с детальным описанием проблемы. После отправки нужно ждать дальнейших указаний специалиста технической поддержки.